

MEDIACJE JAKO METODA ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

Czasem jest tak, że emocje towarzyszące konfliktom są tak silne, iż uniemożliwiają wzajemny dialog. Są jednak sprawy, w których musimy się dogadać i warto wtedy zgłosić się do profesjonalnego mediatora. Mediacje mogą pomóc, gdy ludzie nie są w stanie się porozumieć, np. w kwestiach związanych z rozwodem, opieką nad dziećmi, czy podziałem majątku.

Mediator pomaga stronom konfliktu wzajemnie się usłyszeć, pomaga we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów oraz dojściu do wspólnie akceptowalnego porozumienia. **To co różni mediacje od rozstrzygnięć sądowych to przede wszystkim cel, którym nie jest ustalenie, kto ma rację, ale wypracowanie rozwiązania satysfakcjonującego strony sporu.** Ważne dla stron jest również to, że mediacje mają charakter dobrowolny, poufny i nieformalny. Nikt nikogo do niczego nie zmusza, wszystkich obowiązuje dyskrecja, każdy może przerwać mediacje w dowolnym momencie, a sam przebieg mediacji odbywa się bez świadków.

Największym atutem mediacji, jako metody rozwiązywania konfliktów, jest to, że wspólna, dobrowolna praca nad osiągnięciem porozumienia prowadzi do wytworzenia w stronach poczucia odpowiedzialności za wypracowane rozwiązanie i w konsekwencji przestrzeganie jego zasad. Ludzie mają skłonność do wypełniania zobowiązań, które sami świadomie podjęli. Tymczasem wyrok sądowy odsuwa konflikt w czasie, a niekiedy go jeszcze podsyca.

Plusem jest też fakt, że istnieje możliwość zabezpieczenia dochodzenia swoich roszczeń. Strony mogą wystąpić do sądu z wnioskiem o nadanie pisemnej ugodzie zawartej w drodze mediacji klauzuli wykonalności.

Warto pamiętać, że mediacje nie są terapią, nie otrzymacie tam porad psychologicznych, czy prawnych. Ale dostaniecie wsparcie osoby kompetentnej, która pomoże w dojrzały sposób rozwiązać problemy i porozumieć się z drugą stroną.

Materialnym efektem mediacji jest protokół z nich sporządzany. To dokument którego zawartość edytują i kształtują wszystkie strony zaangażowane. One również decydują o jego ostatecznej wersji i zaakceptowaniu poprzez osobiste złożenie podpisu. Oryginalne ustalenia są podstawą do porozumienia i stanowią wytyczne na przyszłość.

Autorka: Magdalena Kwasik

Kontakt: da.beelska@gmail.com